

Начало работы

- [Что такое Прораб Онлайн](#)
- [Для кого сервис](#)
- [Роли в системе](#)
- [Как зарегистрироваться](#)
- [Как открыть приложение: app.prbonln.ru](#)

Что такое Прораб Онлайн

Что такое Прораб Онлайн

Прораб Онлайн — это сервис для ведения ремонта и отделочных работ в понятной системе.

Он помогает не терять заявки, сметы, этапы, фото, замечания, договоренности, выполненные работы и историю проекта.

Обычно ремонт ведется сразу в нескольких местах:

- переписка в мессенджерах;
- фотографии в телефоне;
- сметы в Excel;
- договоренности устно;
- задачи в заметках;
- оплаты и расходы “в голове”.

Пока объект один и информации мало, это может работать.

Но когда появляются несколько этапов, доработы, замечания, оплаты, материалы, несколько мастеров и заказчик, который задает вопросы, информация быстро начинает теряться.

Прораб Онлайн помогает собрать процесс ремонта в одну цепочку:

заявка → смета → проект → этапы → работы → фото → замечания → приемка → история

Для чего нужен сервис

Прораб Онлайн нужен, чтобы:

- фиксировать договоренности;
- вести сметы;
- создавать проекты из сметы;
- разбивать ремонт на этапы;
- фиксировать выполненные работы;
- добавлять фото;

- оставлять вопросы и замечания;
- видеть, что сделано и что осталось;
- сохранять историю проекта.

Что важно понимать

Прораб Онлайн не заменяет мастера, прораба или заказчика.

Сервис не делает ремонт сам и не гарантирует, что в проекте не будет спорных ситуаций.

Но он помогает вести ремонт более прозрачно и спокойно:

- меньше устных договоренностей;
- меньше потерянных фото;
- меньше забытых правок;
- понятнее этапы;
- проще принимать результат;
- легче восстановить историю работ.

Кому полезен Прораб Онлайн

Сервис может быть полезен:

1. мастерам;
2. прорабам;
3. ремонтным компаниям;
4. заказчикам ремонта;
5. дизайнерам;
6. экспертам и технадзору.

Главная идея простая: **ремонт должен быть понятным процессом, а не хаосом в чатах и Excel.**

Для кого сервис

Прораб Онлайн создается для всех участников ремонта, но у каждой роли своя польза.

Для мастера

Мастеру сервис помогает:

- не терять заявки;
- быстро создавать сметы;
- вести проект по этапам;
- фиксировать выполненные работы;
- считать выполненный объем;
- видеть “наработано” за день;
- сохранять фото и договоренности;
- фиксировать вопросы, замечания и допработы;
- выполнять и сдавать работу по внутреннему "чек-листу".

Пример:

Мастер пришел на объект, начал рабочий день, выполнил часть работ, внес объем по строке сметы и в конце дня увидел итог: что сделано и на какую сумму.

Для прораба

Прорабу сервис помогает видеть несколько объектов в одной системе.

Прораб может:

- контролировать этапы;
- смотреть итоги мастеров;
- видеть открытые вопросы;
- отслеживать замечания;
- понимать, что сделано за день или за период;
- меньше ездить на объект без необходимости.

Пример:

Мастер вечером внес итог дня. Прораб открыл проект и увидел, какие работы выполнены, какой объем закрыт и что требует внимания. И так по каждому проекту и мастеру (или команде мастеров).

Для ремонтной компании

Компании сервис помогает стандартизировать работу:

- заявки;
- сметы;
- этапы;
- роли (мастера, прорабы, дизайнеры, технадзор);
- приемка;
- история;
- отчеты.

Это особенно важно, когда объектов несколько, а в работе участвуют разные люди.

Для заказчика

Заказчику сервис помогает понимать, что происходит в ремонте.

Заказчик может:

- видеть смету;
- смотреть этапы;
- смотреть фото/видео с объекта;
- оставлять вопросы;
- фиксировать замечания;
- принимать этапы (а в будущем и оплачивать выполненную работу);
- видеть историю проекта.

Сервис помогает принимать работы не только “на глаз” и не только через переписку в мессенджере.

Для дизайнера или эксперта

Дизайнер, эксперт или технадзор могут участвовать в проекте как отдельная роль.

Они могут помогать заказчику:

- смотреть этапы;
- фиксировать вопросы;
- оставлять замечания;
- контролировать соответствие решений проекту.

Главная польза

Прораб Онлайн помогает всем участникам ремонта работать в одном понятном процессе.

Мастеру — сдавать работу спокойнее.

Заказчику — понимать, что происходит.

Прорабу — контролировать объекты.

Компании — управлять процессом.

Роли в системе

В Прораб Онлайн есть несколько ролей пользователей.

Роль определяет, что пользователь видит и какие действия может выполнять.

Заказчик

Заказчик — это человек (или компания), для которого выполняется ремонт.

Обычно заказчик:

- смотрит проект;
- смотрит смету;
- смотрит этапы;
- задает вопросы;
- оставляет замечания;
- принимает этапы;
- видит историю работ.

Заказчик не управляет внутренними настройками проекта и не редактирует суммы сметы, если это не предусмотрено доступом.

Мастер

Мастер — это исполнитель работ.

Мастер может:

- вести заявки;
- создавать сметы;
- создавать проект из сметы;
- выполнять работы;
- фиксировать выполненный объем;
- добавлять фото/видео;
- оставлять заметки;
- фиксировать оплаты и расходы по проекту;
- передавать этапы на приемку.

Мастер видит только те проекты, к которым у него есть доступ.

Прораб

Прораб управляет объектом или несколькими объектами.

Прораб может:

- видеть проект шире, чем отдельный мастер;
- управлять этапами;
- контролировать работы;
- назначать ответственных (исполнителей работ);
- смотреть итоги мастеров;
- работать со сметой;
- контролировать замечания и вопросы.

Прорабу особенно полезны отчеты по рабочим дням и выполненным объемам.

Компания

Компания — это расширенная роль для ремонтной организации.

Компания может управлять несколькими проектами, прорабами и мастерами.

В будущих версиях для компании могут появиться дополнительные возможности:

- управление командой;
- расширенные отчеты;
- тарифы;
- роли сотрудников;
- настройки доступа.

Эксперт / дизайнер

Эксперт или дизайнер может участвовать в проекте как наблюдатель или консультант.

Он может:

- смотреть проект;
- смотреть этапы;
- оставлять вопросы или замечания;
- помогать заказчику с контролем и приемкой.

Обычно эксперт не управляет сметой и не меняет суммы.

Администратор

Администратор управляет системой.

Он может:

- видеть пользователей;
- видеть проекты;
- помогать с доступами;
- смотреть технические данные;
- обрабатывать обратную связь.

Почему роли важны

В ремонте участвуют разные люди, и каждому нужна своя зона ответственности.

Прораб Онлайн помогает разделить доступы так, чтобы:

- мастер видел только свои работы;
- заказчик видел понятный результат;
- прораб контролировал процесс;
- эксперт помогал с проверкой;
- лишние данные не показывались тем, кому они не нужны.

Как зарегистрироваться

Чтобы начать пользоваться Прораб Онлайн, нужно создать аккаунт.

Шаг 1. Откройте сайт

Перейдите на сайт: <https://prbonln.ru>

Нажмите кнопку регистрации.

Шаг 2. Заполните данные

Укажите:

- имя;
- email;
- пароль;
- роль, если система предлагает выбрать роль.

Используйте рабочий email, к которому у вас есть доступ.

Шаг 3. Подтвердите регистрацию

В системе включено подтверждение почты, и вам придет письмо. Откройте письмо и нажмите ссылку подтверждения.

Если письмо не пришло, проверьте:

- папку “Спам”;
- правильность email;
- папку “Промоакции” или “Рассылки”, если используете почтовый сервис с сортировкой писем.

Шаг 4. Войдите в аккаунт

После регистрации откройте страницу входа и укажите: email и пароль.

В будущих версиях Прораб Онлайн будет предоставлена возможность регистрации по номеру телефона и подтверждения его через код в смс или код в звонке.

Возможные проблемы

Не пришло письмо

Подождите несколько минут и проверьте папку “Спам”.
Если письма нет, напишите в поддержку.

Не подходит пароль

Проверьте раскладку клавиатуры и Caps Lock. Если пароль забыт, используйте восстановление пароля.

Не получается войти

Напишите в поддержку и укажите email, на который зарегистрирован аккаунт.

Важно: Не передавайте свой пароль другим людям.

Если нужно добавить заказчика, мастера, прораба или эксперта в проект, используйте приглашение в проект, а не передавайте свой аккаунт.

Как открыть приложение: app.prbonln.ru

Как открыть приложение Прораб Онлайн

Основное приложение Прораб Онлайн находится по адресу: app.prbonln.ru

Именно здесь пользователи входят в личный кабинет, работают с заявками, сметами, проектами, этапами, рабочими днями, заметками, расходами и отчетами.

Чем отличается app.prbonln.ru от prbonln.ru

В будущем основной домен: <https://prbonln.ru> будет использоваться как публичный сайт или лендинг проекта. А приложение будет работать отдельно: <https://app.prbonln.ru>

Это сделано для удобства:

- основной сайт — для знакомства с сервисом;
- приложение — для работы мастеров/прорабов/компаний и заказчиков;
- база знаний — для инструкций.

Как войти в приложение

1. Откройте <https://app.prbonln.ru>
2. Нажмите “Войти”.
3. Укажите email и пароль.
4. Нажмите кнопку входа.

Если вы забыли пароль

Используйте функцию восстановления пароля на странице входа.

Если письмо не пришло, проверьте папку “Спам” или обратитесь в поддержку.

Важно

Сохраняйте ссылку <https://app.prbonln.ru> в закладках браузера или на главном экране телефона.

Добавить ссылку на сайт на рабочий стол телефона можно через инструменты самого браузера. Алгоритм немного отличается в зависимости от операционной системы и браузера.

Для Android

Google Chrome:

- Откройте Chrome и перейдите на нужный сайт.
- Нажмите на три точки в правом верхнем углу.
- Выберите «Добавить на главный экран».
- При желании измените название ярлыка и нажмите «Добавить».

Яндекс Браузер:

- Откройте сайт в Яндекс Браузере.
- Нажмите на три полоски (меню) в правом нижнем углу.
- Прокрутите меню вниз и выберите «Добавить ярлык на телефон».

Opera:

- Откройте сайт в Opera.
- Нажмите на три точки в правом верхнем углу.
- Перейдите в раздел «Добавить в...» и выберите «Главный экран».

Важно: перед добавлением убедитесь, что браузеру выдано разрешение на создание ярлыков. Для этого зайдите в настройки телефона → Приложения → Выберите ваш браузер → Разрешения → Активируйте пункт «Ярлыки рабочего стола».

Для iOS

Safari:

- Откройте Safari и перейдите на сайт.
- Нажмите кнопку «Поделиться» (квадрат со стрелкой вверх).
- Выберите «На экран „Домой“».
- При желании измените название и нажмите «Добавить».

Сторонние браузеры (Chrome, Firefox) на iOS не поддерживают создание ярлыков для домашнего экрана.

Альтернативный способ для iOS

Если в вашем браузере нет такой функции, можно использовать приложение «Ярлыки» (Shortcuts). Оно позволяет создать ярлык любого сайта, даже если сам браузер его не поддерживает.

Важные нюансы

“ Открытие сайта: При нажатии на ярлык сайт откроется в том же браузере, через который вы его создавали.

Удаление: Чтобы убрать ярлык, удерживайте палец на иконке и выберите «Удалить» или «Удалить с экрана».

PWA-сайты: Если сайт поддерживает Progressive Web App (PWA), браузер может предложить сразу добавить его как отдельное приложение.

Если у вас возникнут сложности с конкретным браузером или устройством, напишите — поможем разобраться!

Так будет проще быстро открывать приложение на объекте.