

Роли в системе

В Прораб Онлайн есть несколько ролей пользователей.

Роль определяет, что пользователь видит и какие действия может выполнять.

Заказчик

Заказчик — это человек (или компания), для которого выполняется ремонт.

Обычно заказчик:

- смотрит проект;
- смотрит смету;
- смотрит этапы;
- задает вопросы;
- оставляет замечания;
- принимает этапы;
- видит историю работ.

Заказчик не управляет внутренними настройками проекта и не редактирует суммы сметы, если это не предусмотрено доступом.

Мастер

Мастер — это исполнитель работ.

Мастер может:

- вести заявки;
- создавать сметы;
- создавать проект из сметы;
- выполнять работы;
- фиксировать выполненный объем;
- добавлять фото/видео;
- оставлять заметки;
- фиксировать оплаты и расходы по проекту;
- передавать этапы на приемку.

Мастер видит только те проекты, к которым у него есть доступ.

Прораб

Прораб управляет объектом или несколькими объектами.

Прораб может:

- видеть проект шире, чем отдельный мастер;
- управлять этапами;
- контролировать работы;
- назначать ответственных (исполнителей работ);
- смотреть итоги мастеров;
- работать со сметой;
- контролировать замечания и вопросы.

Прорабу особенно полезны отчеты по рабочим дням и выполненным объемам.

Компания

Компания — это расширенная роль для ремонтной организации.

Компания может управлять несколькими проектами, прорабами и мастерами.

В будущих версиях для компании могут появиться дополнительные возможности:

- управление командой;
- расширенные отчеты;
- тарифы;
- роли сотрудников;
- настройки доступа.

Эксперт / дизайнер

Эксперт или дизайнер может участвовать в проекте как наблюдатель или консультант.

Он может:

- смотреть проект;
- смотреть этапы;
- оставлять вопросы или замечания;
- помогать заказчику с контролем и приемкой.

Обычно эксперт не управляет сметой и не меняет суммы.

Администратор

Администратор управляет системой.

Он может:

- видеть пользователей;
- видеть проекты;
- помогать с доступами;
- смотреть технические данные;
- обрабатывать обратную связь.

Почему роли важны

В ремонте участвуют разные люди, и каждому нужна своя зона ответственности.

Прораб Онлайн помогает разделить доступы так, чтобы:

- мастер видел только свои работы;
- заказчик видел понятный результат;
- прораб контролировал процесс;
- эксперт помогал с проверкой;
- лишние данные не показывались тем, кому они не нужны.

Revision #1

Created 2026-09-03 21:16:42 UTC by Инфо-админ

Updated 2026-09-03 21:22:11 UTC by Инфо-админ