

Вопросы по сервису Прораб Онлайн

- [Чем отличается сайт, приложение и база знаний](#)

Чем отличается сайт, приложение и база знаний

У Прораб Онлайн есть несколько разных адресов. Каждый из них нужен для своей задачи.

Основной сайт

Адрес: <https://prbonln.ru>

Основной сайт нужен для знакомства с Прораб Онлайн.

Здесь в будущем будет информация:

- что такое Прораб Онлайн;
- для кого этот сервис;
- какие задачи он решает;
- как подключиться;
- как попасть в beta-тестирование.

Приложение

Адрес: <https://app.prbonln.ru> Это рабочая часть сервиса.

Здесь мастера/прорабы/компании:

- создают и ведут заявки в miniCRM;
- делают сметы;
- создают проекты;
- ведут этапы ремонта и отделки;
- мастера начинают и заканчивают рабочий день;
- фиксируют выполненные работы;
- добавляют заметки;
- учитывают расходы и оплаты;
- формируют отчеты.

Если вы мастер, прораб, заказчик или эксперт — основная работа идет именно в приложении.

А клиенты (заказчики ремонта/отделки):

- ведут проекты с мастером или несколькими или с прорабом/компанией;
- задают вопросы и участвуют в обсуждении своего проекта;
- принимают этапы работ;
- формируют замечания к работам;
- следят за общим прогрессом работ на своем объекте;
- получают оперативную информацию и отчеты с объекта.

База знаний

Адрес: <https://help.prbonln.ru> База знаний нужна для инструкций и ответов на частые вопросы.

Здесь можно найти:

- как зарегистрироваться;
- как создать заявку;
- как сделать смету;
- как начать рабочий день;
- как добавить выполненную работу;
- как принять этап;
- как восстановить пароль;
- что делать, если что-то не работает.

Коротко

- `prbonln.ru` — узнать о сервисе;
- `app.prbonln.ru` — работать в сервисе;
- `help.prbonln.ru` — читать инструкции.

Если вы уже зарегистрированы и хотите работать с проектом, открывайте:

<https://app.prbonln.ru>