

Заявки и Сметы

- [Как создать заявку](#)
- [Как создать смету из заявки](#)
- [Как создать проект из сметы](#)
- [Как работает публичная ссылка на смету](#)
- [Что видит заказчик в публичной смете](#)

Как создать заявку

Заявка — это первый этап работы с потенциальным клиентом.

В заявке можно зафиксировать, кто обратился, что нужно сделать, какой объект, какие сроки, бюджет и дальнейшие действия.

Когда создавать заявку

Создавайте заявку, когда:

- клиент написал вам в мессенджере;
- клиент позвонил;
- клиент оставил запрос в любом "внешнем сервисе" (Авито, Профи, Руки, ЯндексУслуги и т.д.);
- партнер передал вам контакты клиента;
- вы договорились о замере;
- нужно подготовить расчет;
- клиент еще не стал полноценным проектом.

Заявка помогает не потерять клиента и не держать все в голове.

Как создать заявку

1. Войдите в аккаунт мастера.
2. Откройте раздел ****Заявки****.
3. Нажмите ****Создать заявку****.
4. Заполните основные данные:
 - имя клиента;
 - телефон;
 - email, если есть;
 - тип работ;
 - город;
 - адрес или описание объекта;
 - площадь, если известна;
 - комментарий.
5. Сохраните заявку.

Что писать в заявке

Записывайте все, что может быть полезно:

- что хочет клиент;
- какие работы нужны;
- есть ли дизайн-проект;
- какие сроки;
- какой бюджет;
- был ли замер;
- что нужно уточнить;
- когда нужно связаться повторно.

Пример. Клиент написал:

“Нужно сделать ремонт ванной. Плитка уже куплена. Нужно демонтировать старую отделку, подготовить стены и полы, сделать гидроизоляцию, уложить плитку и сделать затирку.”

В заявку можно внести:

- тип работ: ремонт ванной;
- объект: квартира;
- комментарий: плитка куплена, нужен демонтаж, подготовка, гидроизоляция, укладка плитки;
- следующий шаг: договориться о замере.

Что делать дальше

После создания заявки можно:

- вести ее по этапам;
- добавить комментарии;
- подготовить смету;
- согласовать расчет;
- создать проект из сметы (со сроками и этапами работ).

Главная задача заявки — не потерять клиента и зафиксировать стартовые договоренности.

Как создать смету из заявки

Смета из заявки — это предварительный расчет работ для клиента.

Она помогает перейти от обычного общения к понятной договоренности: что нужно сделать, сколько это стоит и из каких частей состоит будущий ремонт.

Когда создавать смету

Создавайте смету, когда:

- клиент описал задачу;
- вы провели замер;
- понятно, какие работы нужны;
- нужно отправить клиенту расчет;
- нужно подготовить основу для будущего проекта.

Как создать смету

1. Откройте раздел ****Заявки****.
2. Выберите нужную заявку.
3. Найдите блок ****Смета**** или ****Расчет по заявке****.
4. Нажмите ****Создать смету****.
5. Добавьте разделы сметы.
6. Добавьте строки работ.
7. Укажите объемы, единицы измерения и цены.
8. Проверьте итоговую сумму.

ESTIMATE LIGHT

Расчет по заявке

Предварительная смета/коммерческий расчет до создания проекта. После согласования из него можно собрать проект, этапы и рабочую смету.

Открыть расчет

Название Предварительная смета	Статус Согласована	Сумма 203 080 Р	Разделов / строк 4 / 22	Обновлен 30 авг., 19:55
-----------------------------------	-----------------------	--------------------	----------------------------	----------------------------

Что такое раздел сметы

Раздел — это крупный блок работ.

Например:

- демонтаж;
- черновые работы;
- сантехника;
- электрика;
- плиточные работы;
- малярные работы;
- чистовая отделка.

В будущем разделы сметы могут стать этапами проекта.

Что такое строка сметы

Строка сметы — это конкретная работа.

Например:

- демонтаж старой плитки;
- грунтовка стен;
- гидроизоляция пола;
- укладка плитки на стены;
- укладка плитки на пол;
- затирка швов.

Для строки указывается:

- название работы;
- единица измерения;
- объем;
- цена за единицу;
- итоговая сумма.

Почему смета важна

Смета — это не просто таблица с деньгами.

В Прораб Онлайн смета становится основой проекта:

- из разделов сметы создаются этапы;
- строки сметы превращаются в работы;
- по строкам можно фиксировать выполненный объем;

- на основе сметы можно считать, что сделано и что осталось.

Что делать после создания сметы

После создания сметы можно:

- показать расчет клиенту (отправка "публичной" ссылки на просмотр);
- внести правки;
- согласовать смету;
- создать проект из сметы.

203 080 Р
СУММА РАСЧЕТА

4
РАЗДЕЛОВ

22
СТРОК

200 000 Р
БЮДЖЕТ ЗАЯВКИ

31 июл. 2026 г.
СТАРТ

Предварительная смета

+ Раздел

Разделы расчета станут этапами проекта при конвертации. Строки работ скопируются в рабочую смету проекта.

ПУБЛИЧНЫЙ ПРОСМОТР

Ссылка на смету заказчику

Отправить еще раз

Скопировать

Это ссылка только на просмотр сметы. Она не дает доступ к проекту и не требует регистрации.

https://prbonln.ru/e/uK7TVEBZ3VH583I259PJpNeMyXBxVBKPwmFw70ZLPibbWbVm

Просмотров
6

Последнее открытие
09 сент., 23:24

Важно: на этапе заявки смета может быть предварительной. Финальные условия лучше уточнять до начала работ.

Как создать проект из сметы

После того как заявка и смета готовы, из них можно создать полноценный проект ремонта.

Это удобно: не нужно заново переносить данные, переписывать этапы и копировать работы.

Когда создавать проект

Создавайте проект, когда:

- ☐ клиент согласовал расчет;
- ☐ вы договорились о начале работ;
- ☐ состав работ понятен;
- ☐ нужно вести ремонт по этапам;
- ☐ нужно фиксировать фото, задачи, замечания и приемку.

Как создать проект

1. Откройте раздел ****Заявки****.
2. Выберите нужную заявку.
3. Откройте смету заявки.
4. Проверьте разделы и строки работ.
5. При необходимости пометьте смету как согласованную.
6. Нажмите ****Создать проект из сметы****.
7. Подтвердите действие.

После этого система создаст проект.

Что переносится в проект

Из заявки могут переноситься:

- имя клиента;
- объект;
- город;
- адрес;
- площадь;

- описание работ;
- сроки, если они указаны.

Из сметы переносятся:

- разделы;
- строки работ;
- суммы;
- структура будущего проекта.

Что происходит со сметой

Смета заявки остается в истории как коммерческое предложение или предварительный расчет.

Для проекта создается отдельная рабочая смета.

Это важно, потому что после старта ремонта смета проекта может меняться: могут появляться доплаты, уточнения и изменения.

Как разделы сметы становятся этапами

Каждый раздел сметы может стать этапом проекта.

Например:

Раздел сметы "Плиточные работы" становится этапом "Плиточные работы".

Внутри этапа можно будет:

- смотреть строки сметы;
- фиксировать выполненные работы;
- добавлять фото;
- создавать вопросы и замечания;
- передавать этап на приемку.

Что делать после создания проекта

После создания проекта можно:

- открыть карточку проекта;
- проверить этапы;
- добавить помещения;
- пригласить заказчика;
- начать рабочий день;
- фиксировать выполненные работы.

Главная польза этой функции: **заявка и смета превращаются в управляемый ремонт без повторного ввода данных.**

Кроме того, проект можно создать вручную, указав какие этапы и какие виды работ внутри этапов будут исполняться.

Как работает публичная ссылка на смету

Публичная ссылка на смету позволяет показать расчет заказчику без отправки Excel-файла, PDF или скриншотов.

Мастер или прораб может подготовить смету в Прораб Онлайн и отправить заказчику ссылку. Заказчик открывает ссылку и видит аккуратную страницу с расчетом.

Зачем нужна публичная ссылка

Обычно сметы отправляют:

- в Excel;
- в PDF;
- скриншотом;
- сообщением в мессенджере.

Такой способ работает, но у него есть минусы:

- файл можно потерять;
- непонятно, какая версия сметы актуальная;
- сложно обсуждать конкретные строки;
- неудобно смотреть с телефона;
- данные не связаны с будущим проектом.

Публичная ссылка решает эту проблему.

Что видит заказчик

Заказчик может увидеть:

- название сметы + привязка к заявке/проекту;
- общую сумму;
- разделы работ;
- строки работ;
- объемы;
- цены;
- итоговые суммы.

В будущем заказчик сможет оставлять вопросы и согласовывать смету прямо по ссылке.

Предварительная смета

Проверьте разделы, строки работ, объемы и стоимость. Это ссылка только для просмотра сметы, она не дает доступ к проекту.

ОБЪЕКТ

Плиточные работы

Тюмень, ул. Депутская 91

ПАРАМЕТРЫ

Коммерческое помещение
10.00 м²

СРОКИ

07 сент. 2026 г. - 12 сент. 2026 г.
Мастер: Дмитрий

ДРУГИЕ ЧЕРНОВЫЕ РАБОТЫ

Демонтажные работы

14 000 ₽

РАБОТА	ПОМЕЩЕНИЯ	ОБЪЕМ	ЦЕНА	ИТОГО
Демонтаж керамогранита На основной стене фасада	Не указано	1 услуга	5 000 ₽	5 000 ₽
Демонтаж керамогранита 2 области на лестнице	Не указано	1 услуга	1 500 ₽	1 500 ₽
Демонтаж клея и штукатурки со стен	Не указано	1 услуга	2 500 ₽	2 500 ₽
Очистка плит керамогранита от клея	Не указано	1 услуга	3 000 ₽	3 000 ₽
Снятие брусчатки	Не указано	1 услуга	1 000 ₽	1 000 ₽
Сбор мусора в мешки Сбор и транспортировка мусора на задний двор	Не указано	1 услуга	1 000 ₽	1 000 ₽

ПЛИТОЧНЫЕ РАБОТЫ

Подготовительные работы и укладка

39 000 ₽

Нужно ли заказчику регистрироваться

На текущем этапе публичная смета может открываться без регистрации.

Это удобно, если нужно быстро показать расчет клиенту до создания проекта.

Это юридическое согласование?

Нет.

Публичная ссылка на смету в beta-версии — это удобный способ показать расчет. Она не заменяет договор, акт, официальное согласование или юридическую консультацию.

Перед началом работ финальные условия лучше зафиксировать отдельно.

Что делать после просмотра сметы

После просмотра сметы заказчик может обсудить детали с мастером.

“Кстати, в момент открытия сметы заказчиком - тому, кто создал эту смету (мастеру или прорабу) придет уведомление в приложении что его смета открыта и просмотрена!

Заявки

Кабинет мастера / прораба

+ Добавить

1

Дмитрий

Мастер

Уведомления

События по вашим проектам и этапам.

Отметить все прочитанными

Смета открыта

Клиент открыл публичную смету по заявке «АТМ АЛЬЯНС».

07 сент., 22:53

Если расчет подходит, мастер может создать проект из сметы и дальше вести ремонт в Прораб Онлайн.

Что видит заказчик в публичной смете

Публичная смета — это страница, на которой заказчик может посмотреть расчет работ. Она нужна, чтобы заказчик видел не просто итоговую сумму, а структуру расчета.

Что обычно отображается

В публичной смете могут быть:

- название расчета;
- данные по объекту;
- разделы работ;
- строки работ;
- единицы измерения;
- объемы;
- цена за единицу;
- сумма по каждой строке;
- итоговая сумма.

Пример

Раздел: Плиточные работы

Строки:

- укладка плитки на стены;
- укладка плитки на пол;
- затирка швов;
- установка профиля;
- герметизация примыканий.

Так заказчик понимает, из чего состоит расчет.

Почему это удобно

Публичная смета помогает:

- смотреть расчет с телефона (и с ПК в том числе);
- не терять файл (файл не нужен - публичная ссылка решает вопрос);

- видеть актуальную структуру работ (например, когда после обсуждения в смете что то изменилось);
- проще обсуждать вопросы;
- понимать, какие работы входят в стоимость.

Что заказчик не может делать

На текущем этапе заказчик не редактирует смету.

Он не меняет:

- объемы;
- цены;
- строки работ;
- суммы.

Если есть вопросы или правки, их можно обсудить с мастером или прорабом.

Важно

Публичная смета — это предварительный или рабочий расчет.

Финальные условия выполнения работ, сроки, порядок оплаты и ответственность сторон лучше дополнительно фиксировать в договоренностях между заказчиком и исполнителем.